

Cerner Enviza, 개인정보보호 고지

마지막 업데이트: 2021년 10월 26일, 버전 1

1. 소개

이 개인정보보호 고지(이하 “고지”)는 Cerner Enviza¹에서 제공합니다.

이 고지에서는 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법에 대해 설명합니다. 개인 정보에 관한 당사의 활동 및 관행에 대해 이해하려면 이 개인정보보호 고지를 주의 깊게 읽어 보십시오. 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나 당사에 서비스를 요청하면 이 고지에 제시된 조건에 동의한 것으로 간주합니다.

당사는 글로벌 기업으로서 개인 정보 보호와 정보보호법에 따른 의무를 다하기 위해 노력합니다. 이 개인정보보호 고지의 목적에 따라, “개인 정보”란 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보를 의미합니다.

2. 개인 정보의 처리

Cerner Enviza 는 다양한 방법과 목적으로 귀하의 개인 정보를 처리합니다.

Enviza Telemedia:

귀하가 자발적으로 당사의 웹사이트를 방문하거나 모바일 앱, 소셜 미디어, 이벤트 등록, 이메일 등의 기타 채널을 통해 당사와 교류할 때 귀하로부터 직접 귀하의 개인 정보를 수집합니다.

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인 정보의 범주는 귀하의 연락처 정보, 관심 범위는 물론 기타 귀하가 당사에 제공한 세부 정보입니다. 귀하가 요청한 서비스나 정보를 제공하기 위해 귀하의 정보를 이용할 것입니다. 이러한 처리 범주의 법적 근거는 귀하의 동의이며, 귀하는 향후 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 연락 방법은 아래를 참조하십시오.

당사에서는 버퍼링, 연구 초대에 대한 정보를 지속적으로 제공하기 위해 귀하의 개인 정보를 계속 이용할 것입니다. 당사의 직접 마케팅 활동에 더는 참여하고 싶지 않다면, 언제든지 여기 [[연락처 링크 삽입](#) www.cernerenviza.com/contact-us]로 연락하여 옵트아웃할 수 있습니다.

또한 당사는 쿠키 등을 통해 귀하의 웹사이트 이용 데이터를 수집합니다. 귀하가 사전에 동의하지 않을 경우 당사의 웹사이트를 적절하고 안전하게 운영하는 데 반드시 필요한 쿠키만 사용합니다. 그러한 필수 쿠키는 개인 정보를 처리하지 않습니다. 자세한 사항은 당사의 쿠키 정책 [<http://www.cernerenviza.com/cookie-policy>] 및 동의 메커니즘을 참조하십시오.

추적 금지(Do Not Track)

추적 금지(Do Not Track) 메커니즘은 사용자가 웹사이트 운영자에게 다양한 웹사이트 전반에서 자신의 방문을 추적하기를 원치 않는다는 것을 나타내는 웹 사이트 또는 모바일 애플리케이션에 대한 신호입니다. 추적이란 사용자가 여러 웹 사이트를 이동할 때 사용자의 개인 식별 가능한 정보를 수집하는 것을 가리키며, 단일 웹 사이트 내에서 사용자의 정보를 이용하거나 수집하는 것을 의미하지 않습니다. Cerner Enviza 웹 사이트는 웹 사이트 전반에서 귀하의 활동을 추적하지 않으며 따라서 특정

¹ Cerner Enviza 는 Kantar Health LLC. (미국), Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Diamond (KH) Israel Employerco Ltd., Diamond(KH) Singapore AssetCo Private Limited, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Diamond Korea AssetCo Ltd, Kantar Health do Brasil Pesquisa e Consultoria em Saúde Ltda., Kantar Health S.r.l. (이탈리아), Kantar Health SAS(프랑스)로 구성된 기업 집단을 말합니다.

웹 브라우저에 통합되었을 수 있는 추적 금지(Do Not Track) 신호에 응답하지 않습니다. Cerner Enviza 웹 사이트는 귀하가 시간이 지나면서 다양한 웹 사이트를 이동할 때 제 3자가 개인 식별 가능 정보를 수집하도록 허용하지 않습니다.

연구:

귀하가 Cerner Enviza 또는 Cerner Enviza 와 협력하는 제 3자가 수행하는 연구에 참여하기로 한 경우, 당사는 연구의 맥락에서 연구 목적으로 귀하가 자발적으로 제공한 개인 데이터를 처리합니다. 연구 범위는 특정 제품 및 서비스에 관한 귀하의 견해를 이해하거나 다양한 상황에서 귀하의 행동을 이해하는 것입니다. 당사가 수집하고 처리하는 개인 정보는 선택한 연구에 따라 다르지만, 고유 식별자, 연락처 정보, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 음성, 영상, 개인 의견, 인식, 행동 및 나이, 가구 구성과 같은 인구통계학적 정보, 질병과 같은 건강 상태 및 치료 등이 포함될 수 있습니다. 이러한 처리의 법적 근거는 귀하의 동의이므로, 향후 동의를 철회할 수도 있습니다.

Cerner Enviza 는 개인 정보의 “특별 범주”로 분류되는 개인 정보를 수집할 수 있습니다. 여기에는 인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교 또는 철학적 신념 또는 노동조합 가입, 유전 정보, 자연인일 고유하게 식별할 목적으로 생체 인식 정보, 건강에 관한 데이터 또는 자연인의 성생활 또는 성적 지향에 건강 정보가 포함됩니다. 귀하는 이 정보를 당사에 제공할지 선택할 수 있습니다.

대부분의 경우 연구의 맥락에서 개인 정보 처리의 법적 근거는 귀하의 동의입니다. 그러나 과학적 연구를 수행하거나 이를 위해 제 3자와 계약할 수도 있습니다. 과학적 연구는 귀하의 동의 없이 수행할 수도 있습니다. 대신 법률에 의거하여 귀하의 동의가 없더라도 해당 법률과 공익의 엄격한 범위 내에서 연구를 수행합니다. 당사가 처리하는 정보의 범주에는 고유한 식별자, 연락처 정보, 이메일 주소, 건강 정보(질병, 건강 상태, 진단, 치료 패턴, 충족되지 않은 요구 사항 등)가 포함될 수 있습니다.

KOL 연구

Cerner Enviza 는 인플루언서/KOL(Key Opinion Leader)이라고 간주되는 사람들에게 주어진 질병, 치료 또는 전문 영역에 관해 질문할 수 있습니다. 그런 다음 공개적으로 사용 가능한 리소스(예: 소셜 미디어 또는 간행물)를 이용해 인플루언서/KOL의 개인 세부 정보(예: 이름, 연락처 정보, 이메일 주소, 간행물, 전문직 종사자 단체 가입, 자격 증명 등)를 확인하고, 처방 및 치료 패턴과 주어진 질병, 치료 또는 전문 영역에 대한 영향력을 더 잘 이해할 수 있도록 데이터베이스를 구축하며, 이를 의료 시스템 간의 지식 공유와 교육 프로그램, 발표 기회 또는 임상 시험 등의 참여 가능성을 이해하는 데 사용할 수도 있는 업계 의뢰자와 공유합니다.

내 개인 정보 판매 금지

서비스 품질:

한 사람이 여러 연구에 등록하는 것을 방지하기 위해 또는 귀하에게 적절한 연구를 할당하기 위해(예: 장기간 정기적으로 참여해야 하는 중단 연구를 수행할 수 있음) 귀하에게 ID 나 귀하의 IP 주소, 브라우저, 사양 또는 ME(Medical Education) 번호 또는 NPI(National Provider Identifier)와 같은 고유 식별자를 할당할 것입니다. 그러한 경우, 각 연구를 시작할 때 다음을 분명히 할 것입니다. 이러한 처리의 법적 근거는 귀하의 동의이므로, 향후 동의를 철회할 수도 있습니다. 그러한 프로젝트의 설문 조사 첫 페이지에는 고지가 포함되어 있으므로 귀하가 내용을 식별하고 참여 여부를 결정할 수 있습니다.

법적 의무:

당사는 여러 법적 의무를 이행하기 위해 귀하의 데이터를 처리해야 합니다. 예를 들어 당사는 사법 또는 기타 정부 소환장, 영장, 명령 또는 유사한 기타 법률 또는 규제 요건에 따라 공유 또는 공개(대중에게 공개)하고 사기 행위 또는 당사의 행동 강령에 부합하지 않는 행동으로부터 비즈니스 이익을 보호(사기 방지)하기 위해 연구 중 이상 반응을 의뢰자 및/또는 주무관청(약물감시)에 보고해야 합니다.

당사는 절대로 허위 진술을 하지 않을 것입니다. 귀하와 관련하여 당사를 사칭하는 이메일을 받았을 경우, 아래의 ‘**연락 방법**’을 참조하여 알려주십시오.

3. 개인 정보 처리 위치

귀하로부터 수집한 개인 정보는 귀하의 영토 밖에 있는 **Cerner** 기업 집단으로 전송되어 처리될 수 있습니다. 당사 또는 당사의 공급업체 중 한 곳에서 근무하며 귀하의 영토 밖에 있는 직원이 처리할 수도 있습니다. 귀하의 개인 정보가 귀하의 국가 또는 영토 밖으로 전송, 저장 또는 처리되며 해당 국가 또는 영토를 정부 주무관청에서 적절한 정보 보호 수준을 제공하는 곳으로 인정하지 않을 경우, 해당 법률에서 요구하는 대로 귀하의 개인 정보를 보호할 추가 보호 장치를 마련할 것입니다.

자세한 정보나 개별 보호 장치 문서의 사본이 필요하면 당사로 문의하십시오.

4. 기밀 유지, 보안 및 업계 요구 사항:

당사는 당사에 제출된 개인 정보를 전송 중 그리고 수신한 후 보호하기 위해 적절한 기술적, 조직적 조치를 취합니다. 당사의 보안 절차는 개인 정보를 보호하는 데 사용되는 일반적으로 용인되고 있는 상업적 표준을 따릅니다.

Cerner Enviza 는 **Cerner Enviza** 의 통제하에 정보의 손실, 오용, 변경을 방지하는 보안 조치를 마련했습니다. **Cerner Enviza** 는 정보 처리를 보호하는 엄격한 보안 조치를 채택합니다. 모든 개인 정보는 보안 데이터베이스에 저장됩니다.

당사의 모든 제 3 자 계약자, 사이트 서비스 공급자 및 직원은 계약에 따라 기밀 유지, 보안 및 개인 정보 보호에 관한 당사의 정책과 절차를 준수해야 합니다.

5. 정확성

당사는 당사가 개인 정보를 소유하거나 제어하고 있으며, 지속적으로 사용하는 개인 정보가 귀하 및/또는 당사의 고객이 제공한 최신 정보를 바탕으로 정확하고 완전하고 최신의 관련 있는 정보가 되도록 모든 합당한 조치를 취합니다.

당사는 귀하가 정확하고 완전하고 최신의 개인 정보를 유지할 수 있도록 당사의 질문에 정직하게 응답할 것으로 믿고 있으며 귀하는 개인 정보에 변동이 있을 경우 데이터 컨트롤러(당사 또는 대개 당사의 고객)에게 알릴 책임이 있습니다.

6. 아동의 정보 수집:

이 웹 사이트는 16 세 미만의 미성년자를 대상으로 하지 않으며 당사는 미성년자가 온라인 오퍼링에 참여하도록 권장하지 않습니다. **Cerner Enviza** 는 아동으로부터 수집한 개인 정보와 관련하여 추가 개인 정보 보호를 제공할 필요를 인식하며 필요하면 적절한 때에 그러한 정보를 제공할 것입니다.

7. 개인의 권리:

당사가 처리하는 귀하에 관한 개인 정보의 열람 또는 삭제를 요청하려면, 아래 “**연락 방법**”에 표시된 이메일 주소나 우편 주소로 서면 요청을 제출해야 합니다. 당사의 기록에 없는 이메일 주소나 연락처 정보를 사용하여 연락할 경우, 정부가 발급한 유효한 공식 신분증(예: 운전면허증 또는 여권)의 사본을 요청할 수 있습니다.

Cerner Enviza 가 컨트롤러의 역할을 하는 경우 귀하는 개인 정보와 관련하여 다음 권리를 가집니다.

- 마음이 바뀌면 동의를 철회할 권리
- 귀하의 개인 정보를 열람할 권리
- 귀하의 개인 정보를 수정할 권리

- 귀하의 개인 정보를 당사의 시스템에서 삭제할 권리, 당사가 해당 정보를 계속 처리할 정당한 이익이 이유인 경우는 제외
- 귀하의 개인 정보를 이동할 권리(이동 권리)
- 귀하의 개인 정보 처리를 제한할 권리
- 귀하의 개인 정보 처리에 반대할 권리
- 당사가 귀하의 정보를 판매할 경우 귀하의 개인 정보 판매를 옵트아웃할 권리 (섹션 2 참조)
- 해당 정보보호법에 따른 귀하의 권리를 행사하는 데 반하는 차별을 받지 않을 권리
- 이러한 권리 중 어느 것이라도 행사하려는 경우(예를 들어 당사의 마케팅 정보를 더는 수신하지 않으려면), 당사의 이메일에 포함된 링크나 구독 취소 버튼을 사용하거나 아래의 “연락 방법” 섹션에 있는 연락처 정보를 참조하십시오.

필요한 경우, 귀하의 요청에 따라 변경한 개인 정보를 귀하의 개인 정보를 전송한 제 3 자에게도 알릴 것입니다. Cerner Enviza 가 이러한 제 3 자와 의사소통하는 동안, Cerner Enviza 는 해당 제 3 자가 귀하의 요청에 응답하기 위해 취한 조치에 대해 책임지지 않습니다. 귀하는 이러한 제 3 자가 보유한 귀하의 개인 정보를 열람하고 부정확한 경우 수정, 개정 또는 삭제할 수 있습니다.

8. 정보 보관 및 보유

개인 정보는 법률에 따라 달리 요구되지 않는 한 의도한 용도 및 합법적 용도에 적합한 기간 동안만 보유합니다. 개인 정보가 더는 필요하지 않은 경우 기밀성이 손상되지 않는 방식으로 폐기합니다.

기업 사업 연속성(Company Business Continuity) 계획의 일환으로 ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 및 경우에 따라 법률에 의거하여 당사의 전자 시스템을 백업하고 보관합니다. 이렇게 보관된 기록은 엄격히 통제된 환경에서 정의된 기간 동안 보유합니다. 만료되면 정보를 삭제하며 물리적 매체는 파기하여 정보가 완전히 지워지도록 합니다.

9. 개인정보보호 고지 업데이트:

당사는 개인정보보호 고지를 정기적으로 검토하며, 수시로 개정할 수 있습니다. 당사는 항상 이 웹 페이지에 최신 고지를 게시할 것이며, 정책이 마지막으로 수정된 시간을 기록할 것입니다.

작성일: 2021 년 10 월 26 일

마지막 업데이트: 2021 년 10 월 26 일

10. 연락 방법:

연락처 [연락처 URL 로 링크] 페이지를 통해 당사에 연락할 수 있습니다.
<https://www.cernerenviza.com/contact-us>

우편물은 다음 주소로 보내십시오: privacyoffice@cernerenviza.com

Cerner Corporation c/o Privacy Office

2800 Rock Creek Parkway

North Kansas City, Missouri 64117-2551

11. 불만 사항 및 국가별 공개:

당사의 개인 정보 처리가 정보보호법을 침해한다고 생각하는 경우, 정보 보호를 담당하는 감독관청에 불만을 제기할 수 있는 법적 권리가 있습니다. EU 회원국 또는 귀하가 상시 거주하는 관할 구역, 근무지 또는 침해 혐의가 있는 곳에서 불만을 제기할 수 있습니다. 국가별 감독관청의 연락처 정보는 다음 페이지를 참조하십시오. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them_en]