

Cerner Enviza, Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2021, versione 1

1. Introduzione

La presente Informativa sulla privacy (“Informativa”) è fornita da Cerner Enviza¹.

La presente informativa illustra le nostre modalità di trattamento dei dati personali dell’utente. L’utente è invitato a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy per comprendere le nostre attività e pratiche in relazione ai suoi dati personali. La visita del nostro sito web o la richiesta di servizi presuppongono che l’utente accetti le condizioni presentate in questa informativa.

Come impresa globale, ci impegniamo a tutelare la privacy dell’utente e a rispettare i nostri obblighi in base alle norme sulla protezione dei dati. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, i “dati personali” sono qualsiasi informazione relativa a un soggetto identificabile.

2. Trattamento dei dati personali

Cerner Enviza tratta i dati personali dell’utente in molti modi differenti e per diversi scopi.

Mezzi telematici di Enviza

Raccogliamo dati personali direttamente dall’utente quando visita volontariamente il nostro sito web o si relaziona con noi attraverso altri canali, ad es. app mobili, social media, registrazione a eventi, e-mail ecc.

Le categorie che raccogliamo direttamente dall’utente sono, ad es., i recapiti dell’utente, l’ambito di interesse nonché qualunque altro dettaglio fornitoci dall’utente. Queste informazioni saranno impiegate per fornire all’utente i servizi o le informazioni richiesti. La base giuridica per questa categoria di trattamento è il consenso dell’utente, che può revocarlo in qualunque momento con effetto per il futuro. Per contattarci si veda quanto sotto indicato.

Utilizzeremo inoltre questi dati personali per restare in contatto con l’utente, ad es. per mantenerlo al corrente dei nostri servizi, delle nostre offerte e degli inviti a studi. Qualora l’utente desideri interrompere la partecipazione alle nostre attività di direct marketing, potrà opporsi in qualsiasi momento contattandoci qui [www.cernerenviza.com/contact-us].

Inoltre, raccogliamo dati anche sull’utilizzo del nostro sito web, ad es. attraverso i cookie. Senza il consenso preventivo dell’utente utilizziamo solo i cookie strettamente necessari per gestire il nostro sito web in modo corretto e sicuro. Questi cookie fondamentali non trattano dati personali. Per ulteriori informazioni consultare la nostra politica sui cookie [<http://www.cernerenviza.com/cookie-policy>] e il meccanismo del consenso.

Do Not Track

I meccanismi Do Not Track sono segnali trasmessi a siti web o applicazioni mobili e stanno a indicare che l’utente non desidera essere tracciato dal gestore del sito web durante sua visita a più pagine web. Il tracciamento si riferisce alla raccolta di informazioni di identificazione personale riguardanti un utente mentre si sposta da un sito web a un altro; non si riferisce a utilizzo o raccolta di informazioni riguardanti un utente all’interno di un singolo sito web. Il sito web di Cerner Enviza non traccia le azioni dell’utente attraverso i siti web e pertanto non risponde a segnali Do Not Track che possono

¹ Cerner Enviza rappresenta un gruppo di società, nella fattispecie: Kantar Health LLC. (USA), Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Diamond (KH) Israel Employerco Ltd., Diamond (KH) Singapore AssetCo Private Limited, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Diamond Korea AssetCo Ltd, Kantar Health do Brasil Pesquisa e Consultoria em Saúde Ltda., Kantar Health S.r.l. (Italia) e Kantar Health SAS (Francia).

essere integrati in determinati browser web. Il sito web Cerner Enviza non consente a terzi di raccogliere informazioni di identificazione personale sulle attività online dell'utente mentre naviga su altri siti web.

Studi di ricerca

Se l'utente sceglie di partecipare a uno studio di ricerca condotto da Cerner Enviza o da un soggetto terzo che opera in collaborazione con Cerner Enviza, tratteremo i dati personali forniti volontariamente dall'utente nel contesto dello studio e ai fini dello studio. Il proposito dei nostri studi potrebbe essere, ad es. comprendere le opinioni dell'utente circa determinati prodotti e servizi o comprendere il suo comportamento in diverse situazioni. I dati personali che raccogliamo e trattiamo dipenderanno dello studio selezionato, ma potrebbero essere, ad es., un codice identificativo unico, recapiti, indirizzo e-mail, numero di cellulare, voce, immagine, opinioni personali, percezioni, comportamenti, e informazioni demografiche, come ad es. l'età e la composizione del nucleo familiare, lo stato di salute dell'utente, ad es. disturbi di cui può soffrire o diagnosi e trattamenti. Poiché la base giuridica per questo trattamento è il consenso dell'utente, questi ha il diritto di revocare il proprio consenso con effetto per il futuro.

Cerner Enviza potrebbe raccogliere dati personali che sono classificati come "categorie speciali" di dati personali. Questo include origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, dati riguardanti la salute o dati riguardanti la vita sessuale o l'orientamento sessuale di una persona fisica. L'utente può scegliere se fornirci questi dati oppure no.

Nella maggior parte dei casi, la base giuridica per il trattamento dei dati personali nel contesto degli studi di ricerca è il consenso dell'utente. Tuttavia, potremmo anche condurre o affidare a soggetti terzi la conduzione di studi di ricerca scientifica. Gli studi scientifici potrebbero essere condotti senza il consenso dell'utente. La legge consente infatti che siano condotti senza il consenso dell'utente, ma entro i limiti rigorosi delle leggi vigenti e del pubblico interesse. Le categorie di dati che trattiamo potrebbero essere, ad es., codice identificativo unico, recapiti, indirizzo e-mail, dati sanitari, ad es. malattie, stato di salute, diagnosi, schemi terapeutici, esigenze insoddisfatte ecc.

Ricerca sui KOL

Cerner Enviza potrebbe rivolgere domande a un gruppo di persone che considera siano gli Influencer/Key Opinion Leader (KOL) in una data malattia, in un'area terapeutica o di competenza. In tal caso sfrutteremo risorse pubblicamente disponibili (ad es. social media o pubblicazioni) per validare le generalità degli Influencer/KOL, ad es. nome, recapiti, indirizzo e-mail, pubblicazioni, affiliazioni professionali, credenziali, ecc., al fine di costituire un database per conoscere meglio schemi di prescrizione e di trattamento e influenza in determinate aree di patologia, terapeutiche o di competenza, e condividere queste informazioni con gli sponsor del settore che possono servirsene per comprendere il livello di condivisione delle conoscenze tra sistema sanitario ed eventuali scopi di partecipazione a programmi di formazione, opportunità per relatori, trial clinici, ecc.

[Non vendete i miei dati personali](#)

Qualità del servizio

Al fine di evitare negli studi più risposte dagli stessi soggetti o al fine di assegnare gli studi ai candidati corretti (ad es. potremmo avere uno studio longitudinale che richieda una partecipazione regolare per un periodo di tempo), assegneremo all'utente un ID o useremo il suo indirizzo IP, specifica del browser o codici identificativi unici come ad es. il codice ME (Medical Education number) o NPI (National Provider Identifier). In tal caso, lo metteremo in chiaro all'inizio di ciascuno di questi studi. Poiché la base giuridica per questo trattamento è il consenso dell'utente, questi ha il diritto di revocare il proprio consenso con effetto per il futuro. Tali progetti conterranno un avviso sulla prima pagina dello studio, in modo che l'utente possa identificarli e decidere se partecipare o meno.

Obblighi legali

Il trattamento dei dati dell'utente è necessario per ottemperare a numerosi obblighi legali. Ad esempio, durante i nostri studi dobbiamo segnalare eventuali eventi avversi agli sponsor e/o alle

autorità competenti (farmacovigilanza); condividerli o divulgarli in seguito a citazioni giudiziarie o altre citazioni governative, mandati, ordini o in seguito ad analoghi e altri requisiti normativi o legali (informativa al pubblico); proteggere i nostri interessi aziendali contro comportamenti fraudolenti o comportamenti non in linea con il nostro codice di condotta (prevenzione delle frodi).

Non forniremo mai una visione distorta di noi stessi e di ciò che stiamo facendo. Qualora l'utente riceva un'e-mail che lo riguarda, che dia a intendere di provenire da noi, è invitato a comunicarcelo come indicato al paragrafo "*Come contattarci*".

3. Dove trattiamo i dati personali dell'utente

I dati personali che raccogliamo dall'utente possono essere trasferiti e trattati dal gruppo di società Cerner costituite fuori dal territorio dell'utente. Possono anche essere trattati da personale che opera fuori dal territorio dell'utente e che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori. Se i dati personali dell'utente sono trasferiti, memorizzati o altrimenti trattati fuori dal suo paese o territorio, e se la pubblica amministrazione competente non reputa che quel paese o territorio fornisca un livello adeguato di protezione dei dati, metteremo in atto misure di salvaguardia aggiuntive per tutelare i dati personali dell'utente, come richiesto dalla legge vigente.

L'utente è invitato a contattarci per ottenere ulteriori informazioni o una copia della relativa documentazione sulla salvaguardia.

4. Riservatezza, sicurezza e requisiti del settore

Adottiamo appropriate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali a noi inviati, sia durante la trasmissione sia una volta in nostro possesso. Le nostre procedure di sicurezza sono coerenti con gli standard commerciali generalmente accettati e usati per proteggere i dati personali.

Cerner Enviza ha posto in essere misure di sicurezza per proteggere contro la perdita, l'uso improprio e l'alterazione delle informazioni sotto il proprio controllo. Cerner Enviza adotta rigorose misure per salvaguardare il trattamento dei dati. Tutti i dati personali sono memorizzati in un database protetto.

Tutti i nostri appaltatori terzi, provider di servizi web e dipendenti sono tenuti per contratto a seguire le nostre politiche e procedure in merito a riservatezza, sicurezza e privacy.

5. Accuratezza

Adottiamo ogni misura ragionevole per mantenere i dati personali in nostro possesso o sotto il nostro controllo e utilizzati su base continuativa accurati, completi, attuali e pertinenti in base alle informazioni più recenti rese disponibili dall'utente e/o dal nostro cliente.

Ci affidiamo all'utente perché ci aiuti a mantenere i propri dati personali accurati, completi e attuali rispondendo con onestà alle nostre domande; l'utente è responsabile di garantire che il titolare del trattamento (noi o - più spesso - il nostro cliente) sia avvisato di eventuali cambiamenti dei propri dati personali.

6. Raccolta di dati di minori

Questo sito web non riguarda i minori di 16 anni e non incoraggia i minori a interagire con le nostre offerte online. Cerner Enviza riconosce la necessità di fornire ulteriori tutele della privacy rispetto ai dati personali raccolti da bambini e fornirà tali informazioni a tempo debito ove richiesto.

7. Diritti dei singoli

Per richiedere l'accesso o la cancellazione dei dati personali da noi trattati, l'utente deve presentare richiesta scritta all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale indicati al paragrafo "Come contattarci". Se l'utente ci contatta attraverso un indirizzo e-mail o recapiti di cui non siano a conoscenza, possiamo richiedere una copia di un documento d'identità in corso di validità (come la patente di guida o il passaporto).

Laddove Cerner Enviza stia agendo come titolare, l'utente ha i seguenti diritti in relazione ai propri dati personali:

- Diritto di cambiare idea e revocare il proprio consenso
- Diritto di accedere ai propri dati personali
- Diritto di rettificare i propri dati personali
- Diritto di cancellare i propri dati personali dai nostri sistemi se non abbiamo motivi di legittimo interesse per continuare a trattarli
- Diritto di trasferire i propri dati personali (diritto alla portabilità)
- Diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali
- Diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali
- Diritto di opporsi alla vendita dei propri dati personali, se li vendiamo. (Vedere articolo 2)
- Diritto di non subire discriminazioni per avere esercitato qualsiasi diritto a propria disposizione in base alle norme vigenti sulla protezione dei dati.
- Se desidera esercitare uno qualsiasi di questi diritti (ad esempio non desidera più ricevere comunicazioni commerciali da noi), l'utente potrà servirsi del link o del pulsante per cancellarsi fornito nella nostra corrispondenza via e-mail o consultare il nostro recapito nella sezione "Come contattarci".

Se necessario, avviseremo anche terzi ai quali abbiamo trasferito i dati personali dell'utente di eventuali modifiche che effettuiamo su richiesta del medesimo. Sebbene Cerner Enviza comunichi con questi soggetti terzi, non è responsabile delle azioni da essi attuate per rispondere alla richiesta dell'utente. L'utente può essere in grado di accedere ai propri dati personali detenuti da questi soggetti terzi e correggerli, modificarli o cancellarli laddove siano inesatti.

8. Archiviazione e conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati solo per il periodo opportuno per l'uso legittimo cui sono destinati, se non diversamente disposto dalla legge. I dati personali che non siano più necessari saranno eliminati in modi che garantiscano che la loro natura riservata non sia compromessa.

Come parte del piano di continuità operativa e come richiesto dalle norme ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e in determinati casi dalla legge, i nostri sistemi elettronici sono sottoposti a backup e archiviazione. Gli archivi sono conservati per un periodo definito in un ambiente rigorosamente controllato. Una volta scaduti, i dati vengono cancellati e i supporti fisici distrutti per garantire che i dati siano totalmente eliminati.

9. Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla privacy

La nostra informativa sulla privacy viene periodicamente riesaminata e può essere soggetta a modifiche. Questa pagina web contiene sempre la versione più aggiornata. Le date di revisione saranno regolarmente registrate.

Data di stesura: 26 ottobre 2021
Ultima revisione: 26 ottobre 2021

10. Come contattarci

L'utente può raggiungerci consultando la nostra pagina [contattaci](http://www.cernerenviza.com/contact-us) [www.cernerenviza.com/contact-us]

È possibile inviare un messaggio al seguente indirizzo di posta: privacyoffice@cernerenviza.com

Cerner Corporation c/o Privacy Office

2800 Rock Creek Parkway

North Kansas City, Missouri 64117-2551

11. Reclami e informazioni specifiche per paese

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali da parte nostra violi le leggi sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto stabilito dalla legge di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza responsabile della protezione dei dati. L'utente potrà farlo nello Stato membro dell'UE o nella giurisdizione della sua abituale residenza, del suo posto di lavoro o del luogo dove è avvenuta la presunta violazione. Per trovare i recapiti dell'autorità di vigilanza del proprio paese consultare la nostra pagina dedicata: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them_en]