

Cerner Enviza, Aviso de privacidad

Última actualización: 26 de octubre de 2021, Versión 1

1. Introducción

Aviso de privacidad (el “Aviso”) ofrecido por Cerner Enviza¹.

En este aviso se describe la forma en que procesamos sus datos personales. Lea atentamente este Aviso de privacidad para obtener información detallada sobre nuestras actividades y prácticas en relación con sus datos personales. Al visitar nuestro sitio web o solicitar nuestros servicios, asumimos que está de acuerdo con los términos presentados en este aviso.

Como negocio internacional, mantenemos un firme compromiso con su privacidad y cumplimos nuestras obligaciones de acuerdo con las leyes de protección de datos. A los efectos del presente Aviso de privacidad, se consideran como “datos personales” cualquier información relacionada con una persona identificable.

2. Procesamiento de sus datos personales

Cerner Enviza procesa sus datos personales de diversas formas y para diversos propósitos.

Enviza Telemedia:

Recogemos los datos personales directamente del usuario cuando visita de forma voluntaria nuestro sitio web o interactúa con nosotros a través de otros canales, p. ej., aplicaciones móviles, redes sociales, registro a eventos, correo electrónico, etc.

La información recopilada directamente de los usuarios abarca diversas categorías de datos, como detalles de contacto, ámbito de interés, además de otros datos que nos proporcionan. Utilizaremos dicha información para proporcionarle los datos o servicios solicitados. La base legal para esta categoría de procesamiento es su consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento. Para ponerse en contacto con nosotros, consulte la sección correspondiente, más adelante.

Asimismo, utilizaremos estos datos personales para mantenernos en contacto con usted, p. ej., para mantenerle informado sobre nuestros servicios, ofertas e invitaciones a estudios. En caso de que no desee formar parte de nuestras actividades de marketing directo, puede optar por darse de baja en cualquier momento; para ello, póngase en contacto con nosotros en [insertar el vínculo de contacto – www.cernerenviza.com/contact-us].

También recogemos datos sobre su uso de nuestro sitio web, p. ej., por medio de cookies. Sin su consentimiento previo, solo utilizaremos las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento adecuado y seguro de nuestro sitio web. Estas cookies esenciales no procesan datos personales. Para obtener más información, consulte nuestra política de cookies [www.cernerenviza.com/cookie-policy] y el sistema de consentimiento.

¹ Cerner Enviza representa al siguiente grupo de empresas: Kantar Health LLC. (EE. UU.), Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Diamond (KH) Israel Employerco Ltd., Diamond (KH) Singapore AssetCo Private Limited, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Diamond Korea AssetCo Ltd, Kantar Health do Brasil Pesquisa e Consultoria em Saúde Ltda., Kantar Health S.r.l. (Italia) y Kantar Health SAS (Francia).

Mecanismos de no rastreo

Los mecanismos *Do Not Track* (DNT) son señales para sitios web o aplicaciones móviles que indican que el usuario no desea que el operador del sitio web realice un seguimiento de su visita a diferentes sitios web. El rastreo o seguimiento es un sistema de recogida de información que permite recopilar información de identificación personal sobre el usuario a medida que explora varios sitios web; no está relacionado con el uso o recogida de información sobre el usuario dentro de un solo sitio web. El sitio web de Cerner Enviza no rastrea sus acciones mientras visita otros sitios web y, por lo tanto, no responde a señales *Do Not Track* que se puedan incorporar a determinados exploradores web. El sitio web de Cerner Enviza no permite a terceros recoger información que le identifique personalmente en relación con sus actividades en línea mientras explora diferentes sitios webs.

Estudios de investigación:

Si decide participar en un estudio de investigación realizado por Cerner Enviza o una tercera parte que actúe en colaboración con Cerner Enviza, procesaremos los datos personales que nos suministre voluntariamente en el contexto del estudio y a los efectos del mismo. El alcance de nuestros estudios podría ser, por ejemplo, comprender sus opiniones sobre ciertos productos y servicios o comprender su comportamiento en diferentes situaciones. Los datos personales que recogemos y procesamos dependen del estudio seleccionado, pero podrían ser, p. ej., un identificador único, detalles de contacto, dirección de correo electrónico, número de móvil, voz, imagen, opiniones personales, percepciones, comportamientos y datos demográficos, como su edad y la composición de su familia o su estado de salud (enfermedades que pueda sufrir o diagnósticos y tratamientos). Puesto que la base legal para este procesamiento es su consentimiento, tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento.

Cerner Enviza podría recoger datos personales pertenecientes a la clasificación de “categorías especiales”, como datos sobre origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas o filosóficas o pertenencia a sindicatos, datos genéticos, datos biométricos a los efectos de identificar de forma exclusiva a una persona física, datos relativos a la salud o la vida u orientación sexual de una persona física. Puede elegir si desea o no proporcionarnos dichos datos.

En la mayoría de los casos, la base legal para el procesamiento de los datos personales en el contexto de los estudios de investigación es su consentimiento. No obstante, quizá realicemos estudios de investigación científicos o contratemos a terceros para este fin. Se podrían llevar a cabo estudios científicos sin su consentimiento. La ley permite realizarlos sin su consentimiento, pero dentro de los estrictos límites de las leyes aplicables y el interés público. Entre las categorías de datos que procesamos pueden incluirse los siguientes: identificador único, detalles de contacto, dirección de correo electrónico, datos de salud (enfermedades, estado de salud, diagnóstico, patrones de tratamiento, necesidades no satisfechas, etc.).

Investigación con KOL

Cerner Enviza podría solicitar la colaboración de grupos de personas que considere influyentes/líderes de opinión (KOL, por sus siglas en inglés) en el campo de una enfermedad, tratamiento o área de conocimientos dados. A continuación, utilizaremos recursos disponibles públicamente (p. ej., redes sociales o publicaciones) para validar los detalles personales de los influyentes/KOL, como nombre, detalles de contacto, dirección de correo electrónico, publicaciones, afiliaciones profesionales, credenciales, etc., con el fin de crear una base de datos que permita entender mejor los patrones de prescripción y tratamiento y su influencia en una enfermedad dada, las áreas terapéuticas o de conocimientos, así como compartir dichos datos con patrocinadores de la industria, de forma que puedan utilizarlos para comprender el uso compartido de conocimientos entre el sistema sanitario y los posibles objetivos de la participación en programas educativos, oportunidades para oradores o ensayos clínicos, etc.

[Prohibición de venta de mi información personal](#)

Calidad de servicio:

Con el fin de impedir múltiples entradas de los mismos individuos en los estudios o poder asignarle al estudio correcto (p. ej., en un posible estudio longitudinal que requiera participación regular durante un período determinado), le asignaremos una ID o utilizaremos su dirección IP, especificaciones de explorador o identificadores únicos, como el número de colegiado (o número de Medical Education (ME) o el Identificador Nacional de Proveedor (NPI) en EE. UU.). Si este es el caso, esta cuestión se aclarará al comienzo de cada uno de los estudios. Puesto que la base legal para este procesamiento es su consentimiento, tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento. Este tipo de procedimientos incluirán un aviso en la primera página del estudio, de forma que pueda identificarlos fácilmente y decidir si desea participar o no.

Obligaciones legales:

Necesitamos procesar sus datos para cumplir diversas obligaciones legales. Por ejemplo, debemos comunicar posibles acontecimientos adversos durante nuestros estudios a los patrocinadores o a las autoridades competentes (farmacovigilancia); compartir o revelar información de acuerdo con requerimientos, solicitudes o mandatos judiciales o gubernamentales o en virtud de requisitos normativos legales o normativos similares (divulgación pública); y proteger nuestros intereses comerciales frente a comportamientos fraudulentos o alejados de nuestro código de conducta (prevención del fraude).

Nunca representaremos inadecuadamente nuestra imagen ni nuestras actividades. Si recibe algún correo electrónico que pueda parecer una suplantación, háganoslo saber tal como se indica a continuación, en "*Cómo contactar con nosotros*".

3. Dónde procesamos sus datos personales

Los datos personales que nos facilite se pueden transferir a un grupo de compañías Cerner establecido fuera de su territorio, donde se procesarán. Es posible que también sean procesados por personal que opere fuera de su territorio y trabaje para nosotros o uno de nuestros proveedores. Si sus datos personales se transfieren, almacenan o procesan de cualquier otra forma fuera de su país o territorio, y las autoridades gubernamentales competentes no reconocen que el país o territorio en cuestión ofrezca un nivel de protección de datos adecuado, aplicaremos garantías de protección adicionales para la protección de los datos de acuerdo con la legislación vigente.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información o una copia de la documentación de garantía de protección correspondiente.

4. Confidencialidad, seguridad y requisitos de la industria:

Hemos tomado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal que nos ha remitido, tanto durante la transmisión como después de su recepción. Nuestros procedimientos de seguridad se ajustan a las normas comerciales aceptadas y generalmente empleadas para la protección de la información personal.

Cerner Enviza dispone de medidas de seguridad apropiadas para ofrecer protección ante la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de la información personal que se encuentra bajo el control de Cerner Enviza. Cerner Enviza emplea estrictas medidas de seguridad para proteger el procesamiento de los datos. Toda la información personal se almacena en una base de datos segura.

Todos nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios están obligados contractualmente a seguir nuestras políticas y procedimientos en relación con la confidencialidad, seguridad y privacidad.

5. Exactitud

Hemos tomado todas las medidas razonables para mantener la información personal en nuestro poder o bajo nuestro control, y garantizar que se utiliza de forma continua, manteniendo su precisión, integridad, actualización y relevancia y utilizando como base los datos más recientes que usted o nuestro cliente nos ha facilitado.

Contamos con que nos facilite información personal precisa, completa y actualizada mediante respuestas honestas a nuestras preguntas, por lo que será responsable de garantizar que se notifique al controlador de datos (que puede ser Cerner o, en la mayoría de los casos, nuestro cliente) cualquier cambio en los datos personales.

6. Recogida de datos de menores:

Este sitio web no permite el acceso de menores de 16 años y no animamos a menores a participar en nuestras ofertas en línea. Cerner Enviza reconoce la necesidad de ofrecer más garantías de privacidad en relación con los datos personales recogidos de menores y proporcionará dicha información a su debido tiempo cuando sea necesario.

7. Derechos individuales:

Para solicitar el acceso o la eliminación de los datos personales sobre usted que procesamos, debe enviar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico o dirección postal que se muestra a continuación en “Cómo contactar con nosotros”. Si se pone en contacto con nosotros mediante una dirección de correo electrónico o detalles de contacto que no hayamos registrado, es posible que le solicitemos una copia válida de una identificación gubernamental u oficial válida (como el pasaporte o el carné de conducir).

En los casos en los que Cerner Enviza actúe como controlador, tendrá los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Derecho a cambiar de opinión y retirar su consentimiento
- Derecho a acceder a sus datos personales
- Derecho a rectificar sus datos personales
- Derecho a borrar sus datos personales de nuestros sistemas, a menos que tengamos motivos de interés legítimos para continuar procesando la información
- Derecho de portabilidad sobre sus datos personales
- Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales
- Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales
- Derecho a renunciar a la venta de sus datos personales en caso de que los vendamos. (Consulte la sección 2)
- Derecho a no ser discriminado por ejercer los derechos que le asisten bajo las leyes de protección de datos vigentes.
- Si desea ejercer alguno de estos derechos (por ejemplo, si no desea que le enviemos más mensajes de marketing) puede utilizar el vínculo o el botón de cancelación de suscripción que se incluye en nuestra correspondencia de correo electrónico o consultar nuestros detalles de contacto, a continuación, en la sección “Cómo contactar con nosotros”.

Si es necesario, también notificaremos los cambios que nos haya solicitado a cualquier tercera parte a la que hayamos transferido sus datos personales. Tenga en cuenta que, a pesar de mantener comunicación con estas terceras partes, Cerner Enviza no es responsable de las medidas que tomen para responder a su solicitud. Podrá acceder a los datos personales que se encuentren en poder de estas terceras partes y corregirlos, rectificarlos o eliminarlos si no son exactos.

8. Conservación y almacenamiento de datos

La información personal solo se retendrá durante el período apropiado para su uso previsto y lícito, salvo cuando la ley disponga lo contrario. La información personal que ya no se precise se eliminará de forma que se garantice el mantenimiento en todo momento de su naturaleza confidencial.

Como parte del plan de continuidad comercial de la compañía y de acuerdo con las normas ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 y determinados supuestos legales, nuestros sistemas electrónicos cuentan con copia de seguridad y archivo. Estos archivos se conservan durante un período definido en entornos estrictamente controlados. Una vez que finalice el plazo de uso, los datos se eliminarán y los medios físicos se destruirán para garantizar un borrado completo.

9. Actualizaciones en nuestro aviso de privacidad:

Mantenemos nuestro aviso de privacidad bajo revisión continua, por lo que probablemente sufra modificaciones regularmente. En esta página web siempre se mostrará el aviso más actualizado. Mantendremos un registro de la última fecha de revisión de la política.

Fecha de creación: 26 de octubre de 2021

Última actualización: 26 de octubre de 2021

10. Cómo contactar con nosotros:

Puede contactar con nosotros a través de nuestra página Contacto [www.cernerenviza.com/contact-us]

Puede enviar una carta a la siguiente dirección postal: privacyoffice@cernerenviza.com

Cerner Corporation c/o Privacy Office

2800 Rock Creek Parkway

North Kansas City, Missouri 64117-2551

11. Reclamaciones y divulgaciones específicas en función del país:

Si considera que nuestro procesamiento de sus datos personales infringe las leyes de protección de datos, le ampara el derecho legal a presentar una reclamación a la autoridad de supervisión responsable de la protección de datos. Puede hacerlo en el estado miembro de la UE o la jurisdicción de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar donde se produjo la presunta infracción. Para obtener la información de contacto de la entidad supervisora de su país, consulte nuestra página específica: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-are-data-protection-authorities-dpas-and-how-do-i-contact-them_en]